

TV De Gooische Vallei

al 13 jaar klant van RG sports

RG sports verzorgt inmiddels meer dan 13 jaar de tennistrainingen voor junioren en senioren van TV De Gooische Vallei. TV De Gooische Vallei is een middelgrote tot grote tennisvereniging op het grondgebied van Hilversum, op het randje van Bussum. Het is een regio met vele tennisverenigingen. TV De Gooische Vallei kenmerkt zich door een goede en stabiele positie in dit krachtenveld.

“Wij waren de eerste opdrachtgever van RG sports en zijn daarmee dus de oudste opdrachtgever van RG sports. We hebben indertijd gekozen voor aansprekende jonge ondernemer die zich bij ons al bewezen had als trainer. We hebben er tot op de dag van vandaag veel plezier van.”



Ramzi en Annemieke

Aan het woord is Annemieke Schuitemaker, voorzitter van TV De Gooische Vallei.

Annemieke vervolgt: *“We hebben een prima relatie met RG sports. Ik wil het omschrijven als constructief, een partnership. We helpen elkaar om te gaan met alle veranderingen. Meer en meer ligt de nadruk op ledenwerving en -behoud. De lijntjes zijn kort. We werken nauw samen waarbij we gebruik maken van de kennis en ervaringen van RG sports. RG sports weet heel goed wat de ontwikkelingen zijn in tennisland.”*

Bijzonder is dat er al gedurende enige jaren een vast team trainers actief is. *“De tennis-trainers zijn erg belangrijk voor onze vereniging. Voor vele leden zijn zij het aanspreekpunt. We zijn dan ook blij dat we een hecht en stabiel trainersteam hebben. Dit is van grote waarde in ons streven naar continuïteit. Bovendien zijn het goede trainers. Onze leden zijn erg tevreden. Het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek van RG sports stelt ons in staat om de vinger aan de pols te houden”,* aldus Annemieke.

**MATHIEU HUISMAN,
TRAINER VAN
TV DE GOOSCHE VALLEI
OP PAGINA 2.**

- **DE VISIE VAN RG SPORTS**
tennisonderneming met ambities
- **ONZE TRAINERSSTAF**
- **RG SPORTS TENNIS ACADEMY**
- **WILSON**
kwaliteit en een duurzame relatie staan voorop
- **PLANMYSPOORT**
borgt kwaliteit en leidt tot efficiëncy
- **FLEXTENNIS - VOORS EN TEGENS**

**NOG MEER
MOOIS
TE LEZEN!**

Mathieu Huisman

Meteen bij de start was er behoefte aan meer dan 1 trainer. Mathieu Huisman is de eerste werknemer van RG sports, gestart bij en inmiddels al weer enige jaren de hoofdtrainer van TV De Gooische Vallei.

Mathieu: *“Hoogtepunten? Er zijn vele hoogtepunten... TV De Gooische Vallei is een bruisende vereniging met vele terugkerende, beproefde activiteiten zoals de davis cup en het bokken- en geitentoernooi. Een wat meer recent en ook en wat meer persoonlijk en sportief hoogtepunt is dat ‘onze’ Luna Dekker in deze zomer als tweede is geëindigd bij het NJK t/m 12 jaar. Een topprestatie!”*

TENNISONDERNEMING met ambities

We zijn een tennisonderneming en duurzaam betrokken bij onze klanten en medewerkers. We hebben grote ambities voor de nabije toekomst. We leveren kwaliteit, handelen integer en betrouwbaar, staan open voor feedback en blijven ons ontwikkelen. We willen onze cursisten verder helpen en enthousiasmeren en hen in staat stellen meer plezier te beleven aan de tennis- en padelsport. We willen talenten tot ontplooiing laten komen en we willen meebouwen aan sterke verenigingen.

Onze visie is gestoeld op de volgende 6 kernwaarden: betrokkenheid, betrouwbaarheid, commitment, professionaliteit, klantgerichtheid en ambitie. Dit alles uit zich onder meer in clubsupport voor verenigingen, organisatie van events, de RG sports Tennis Academy, jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken, overleggen met de bestuursleden en een kwaliteitsprogramma gericht op de continue verbetering van onze medewerkers.

In onze tennistrainingen gaan we uit van de ‘game based approach’. Dit betekent dat op elk niveau, van kinderen in rood tot ervaren gele junioren en van startende senioren tot wedstrijdspelers, we uitgaan in onze trainingsoefeningen van wedstrijd situaties. Plezier maken staat voorop. We zorgen hierbij voor een veilige en ontspannen omgeving.

Onze trainersstaf

RG sport beschikt over een team van meer dan 20 trainers en kan daarnaast een beroep doen op een netwerk van trainers die in geval van nood kunnen bijspringen. We zijn hierdoor in staat aan onze cursisten en verenigingen continuïteit in onze dienstverlening te bieden. We zijn selectief en stellen onze selectiecriteria regelmatig bij. We werken met getalenteerde, enthousiasmerende trainers, trainers die zich willen blijven ontwikkelen. Hierbij meer achtergrondinformatie m.b.t. twee recente aanvullingen op ons team:

Mirela Ter Maten-Ghioane is in het voorjaar van 2020 gestart als clubtrainer bij TV Poseidon. Sindsdien heeft ze ook tijdelijk een collega vervangen bij TC Bosheim. Mirela is 40 jaar oud, speelt al tennis sinds ze 7 jaar oud was. Ze beschikt sinds 2018 over de KNLTB A-licentie, maar heeft er al een heel leven als trainer opzitten. Mirela is actief geweest als trainer in verschillende landen (waaronder: Roemenië, Griekenland en Turkije). Ze onderhoudt haar spelniveau en conditie door competitie en af en toe een toernooi te spelen. Haar huidige speelsterkte is 5/5.

Wim-Jaap van der Wiel is in januari gestart als hoofdtrainer van UTV Kromme Rijn, een fusievereniging te Utrecht. Hij is 48 jaar oud en al meer dan 25 jaar actief in het trainersvak. Na zijn opleiding aan het CIOS is hij mede met dank aan een stage bij de KNLTB gestart als trainer. Inmiddels is hij vele jaren trainer, vaak in de combinatie van de functie van bondstrainer (regio's Leiden, Gouda en Rotterdam) en hoofdtrainer van een middelgrote vereniging die in een fase van opbouw verkeert. Wim-Jaap beschikt over een A en B licentie. In april 2021 gaat hij voor het eerst padel-competitie spelen. Zijn huidige speelsterkte is 4/4 en 3 in padel.



MIRELA

Wanneer is een tennisles geslaagd?

Ik vraag altijd om feedback, iedere tennisles weer en ook bij de jongste junioren. Mijn tennisles is onder meer geslaagd als een speler die feedback kan leveren, want dan is er bewust gewerkt aan verbetering en is er progressie geboekt. Daarnaast is voor mij de beleving van de spelers erg belangrijk. Ik probeer mijn enthousiasme over te brengen en werk aan een prettige sfeer.

Welke rol zie je voor jezelf bij de vereniging?

Ik wil graag mijn enthousiasme voor het tennis spel overbrengen. Dat is belangrijk voor elke vereniging. Daarbij, voor veel leden ben ik het aanspreekpunt voor van alles dat speelt binnen de vereniging. Goede communicatie is dan ook heel belangrijk.

Wat zijn je ambities?

Ik wil blijven leren en me blijven ontwikkelen. Iedere doelgroep vraagt om een specifieke aanpak. Ik wil me hierin verbeteren. Pubers zijn bijvoorbeeld nog wel eens een uitdaging. Ik overleg dan met mijn collega's voor een goede oplossing.

WIM-JAAP

Iedere tennisles heeft een specifiek doel. Maar in het algemeen ben ik tevreden als een speler zich heeft verbeterd, het beste uit zichzelf heeft gehaald, ook in fysieke zin. Ik ben geen ‘prater’, ik ben meer van de korte uitleg en dan aan de slag gaan.

Stimulerend, enthousiasmerend, adviserend. Er zijn vele voorbeelden te geven. Zo hebben we bij UTV Kromme Rijn recent besloten in goed overleg met het bestuur om met toss-tennis te beginnen specifiek voor de vele starters.

Niet ontwikkelen = stil staan! Ik haal mijn plezier uit het beter maken van de spelers. Hiervoor moet je met de tijd meegaan en je moet je dan blijven ontwikkelen. Ook help ik graag de vereniging verder.



RG sports Tennis Academy



Voor die junioren die aanleg hebben en gemotiveerd zijn, biedt de RG sports Tennis Academy een programma aan in aanvulling op het programma bij de vereniging. Het programma omvat niet alleen tennistraining in uitdagende groepen met leeftijdsgenoten van een gelijkwaardig of beter niveau, het omvat ook fysieke training waarbij de nadruk ligt op het beter leren bewegen. Daarnaast zijn onderdeel van het programma mentale training onder leiding van een sportpsychologe (tevens een ervaren wedstrijdspeler) en wordt voorlichting gegeven over voeding. Begeleiding bij enkele door ons geselecteerde toernooien maakt eveneens deel uit van het programma. Een fysiotherapeutische screening kan op aanvraag verzorgd worden.

De tennistrainer en de fysieke trainer zijn Jeroen Rinkel en Ruben Assmann. Jeroen is een zeer ervaren selectietrainer en geeft leiding aan de RG sports Tennis Academy. Jeroen (47 jaar oud) combineert zijn werkzaamheden voor de

RG sports Tennis Academy met reguliere trainingswerkzaamheden bij een vereniging en bij de KNLTB. Voor de KNLTB verzorgt hij regionaal trainingen met het doel talenten bijeen te brengen en te begeleiden. Jeroen wordt ter zijde gestaan door Ruben Assmann. Ruben (35 jaar oud) was zelf tot voor kort topsporter. Hij is onder meer 3-voudig wereldkampioen Ju Jitsu. Daarnaast heeft al bijna 20 jaar ervaring als trainer. Hij weet als geen ander dat hard werken en ontwikkeling van motorische vaardigheden en uithoudingsvermogen noodzakelijk zijn om je tot op hoog niveau te ontwikkelen. Hij vertaalt zijn ervaring in specifieke, op de tennissport afgestemde oefeningen.

EVENTS

RG sports organiseert tal van activiteiten voor junioren en senioren. Met verenigingen samen organiseren we open dagen en verzorgen we tennisclinics. In de wintermaanden bieden we de junioren (rood/oranje/groen en geel) verschillende tennisevenementen aan waaronder 'challenges' en uitwisselingen ter voorbereiding op de competitie. Hiernaast hebben we deze voorbereiding op de competitie ook voor senioren. Op het programma staan tevens de organisatie van vakantiekampen en het Open Jeugd Toernooi.

Permanente educatie à la RG sports



Als tennistrainer beschik je over een door de KNLTB verstrekte licentie. Om deze te behouden moet er deelgenomen worden aan het permanente educatie programma. RG sports kent ook aanvullend een eigen programma. Zo worden trainers regelmatig in staat gesteld hun vaardigheden inzake gebruik van bijvoorbeeld een defibrillator te onderhouden. Ook zijn er teamdagen waarbij kennis en ervaring worden gedeeld en externe sprekers zijn uitgenodigd. Onder meer de volgende sprekers hebben de laatste sessies opgeluisterd:

- Miguel Jansen over conditietrainingen (conditietrainer bij de KNLTB)
- Afke Hartog over techniek voor recreatieve tennissers

Naast deze teamdagen heeft elke trainer een budget voor bijscholing.

Nu, tijdens 'Corona', zijn de mogelijkheden beperkt. Toch is en blijft het belangrijk. RG sports blijft zich dan ook inspannen. Ervaringen en kennis worden nu elektronisch gedeeld. 'En petit comité' staan er een paar kennissessies in de planning waarin de bedrijfsfilosofie op gebied van inrichting en didactiek van een lesprogramma centraal zal staan.

Wilson

kwaliteit en een duurzame relatie staan voorop

Binnen RG sports gaat er behoorlijk wat om aan trainingsmateriaal en uitrusting. Het zijn niet alleen de tennisballen, o.a. ook hulpmiddelen als mini-netjes, pionnen, e.d. en alle kleding van de trainers. En dat is alles bij elkaar behoorlijk wat gegeven het aantal verenigingen, de veelheid aan activiteiten, de hoeveelheid trainers en alle weersomstandigheden waarmee rekening moet worden gehouden.

"In opkomst is het verzorgen van kleding t.b.v. evenementen van verenigingen, veelal samen met RG sports. Denk hierbij aan kleding voor competitie-teams en voor de organisatoren van toernooien en open dagen. Wilson is voor ons een grote en belangrijke partner. We werken al jaren met Wilson samen. Er wordt een prima kwaliteit geboden tegen een goede prijs. De lijntjes zijn kort. Daarbij: we hebben dezelfde ambities. We willen de beste zijn."

Aan het woord is Jeffrey Loa, hoofdtrainer van RG sports bij TV Nederhorst en TV Poseidon en tevens verantwoordelijk voor de inkoop van alle uitrusting en trainingsmaterialen. Jeffrey weet waarover hij praat. Hij is niet alleen al jarenlang tennistrainer, maar heeft ook nog heel wat jaren een sportwinkel gehad.

"De schaalgrootte van RG sports en onze relatie met Wilson heeft tot gevolg dat we snel kunnen schakelen. Als Wilson met nieuwe ballen op de markt komt, zijn wij in de gelegenheid om ze snel te testen om ze daarna breed in te kunnen voeren. Zo hebben we eerder dit jaar naar volle tevredenheid de Trinity bal van Wilson getest. Het mooie van deze bal is niet alleen dat die lang meegaat en kwalitatief goed blijft. Het is ook duurzaam omdat we het milieu er niet mee belasten doordat de bal volledig gerecycled gaat worden. En dat is toch wel een prettige gedachte in de wetenschap dat het alleen bij RG sports al om duizenden ballen per jaar gaat..."



PlanMySport borgt kwaliteit en leidt tot efficiëncy

Ruim een jaar geleden heeft RG sports de overstap gemaakt naar PlanMySport. Tot dat moment was er geen uniform planningsysteem en werd in eigen beheer een inschrijfsysteem onderhouden. Ramzi Gouzaf geeft aan:

"We wilden de efficiency verbeteren en overstappen naar een robuust systeem, een systeem dat ons niet beperkt in onze ambities inzake groei en kwaliteitsverbetering. Inmiddels weten we PlanMySport ten volle te benutten. We zijn zeer tevreden met de resultaten."

PlanMySport ondersteunt niet alleen de digitale inschrijving voor allerhande in te stellen lesproducten per vereniging. Het stelt trainers ook in staat om efficiënt tot een indeling te komen. Daarbij faciliteert het uitgebreid de communicatie met cursisten en/of belangstellenden (AVG proof). O.a. is het mogelijk om heel gericht mailings te verzorgen afgestemd op specifieke doelgroepen en worden inschrijvings- en indelingsbevestigingen aangemaakt. Ook de facturatie (inclusief debiteurenbeheer) is uitgebreid vorm gegeven. Met name vervolginsschrijvingen zijn heel eenvoudig en daarmee klantvriendelijk te doen.

Jan Willem Vermeer, eigenaar en vormgever van het systeem, legt uit:

"We hebben veel energie gestoken in de introductie van de RG sports App. De App biedt veel functionaliteit. Je kunt hierdoor inschrijven voor jezelf en bijvoorbeeld je kinderen, je kunt je lesrooster zien en communiceren met je trainer." PlanMysport is zoals een goed systeem betaamt altijd in ontwikkeling. Jan Willem vervolgt: "RG sports is een professionele en kritische gebruiker van ons systeem. Mede door onze goede contacten met RG sports kunnen wij inspelen op de wensen en de verdere ontwikkeling van ons systeem vorm geven."

FLEXTENNIS - VOORS & TEGENS

Wat is flextennis? Flextennis is een opzet die het mogelijk maakt dat junioren meer dan 1x in de week komen trainen. Er wordt door de tennisschool samen met de vereniging een weekrooster opgesteld waarbij meerdere keren in de week lessen worden aangeboden in de verschillende kleuren: ROOD, ORANJE, GROEN en GEEL. De junioren mogen altijd komen trainen op de momenten dat hun kleur aan de beurt is. Er geldt 1 prijs. Of je 1x in de week gaat of misschien zelfs 3x in de week, maakt niet uit.

Bij TV Poseidon wordt sinds enige jaren Flextennis aangeboden aan alle junioren. Jan-Hein Gerritsen, bestuurslid van TV Poseidon legt uit: *“We wilden een andere trainingsopzet, een opzet die het mogelijk zou maken om onze junioren vaker op de tennisbaan te krijgen en waarbij de kosten beheersbaar zijn. Met dank aan onze hoofdtrainer van RG sports, Jeffrey Loa, kwamen we in contact met TC de Burght in Maastricht. Bij De Burght was men begonnen met een trainingsopzet waarbij de junioren mogen komen meetraineren zodra hun ‘kleur’ wordt aangeboden. Zo iets wilden wij ook.”*

Recent is een grondige evaluatie uitgevoerd. De conclusies zijn als volgt:

- Positief: de junioren zijn meer gaan tennissen. De meesten trainen 2x of 3x in de week. Junioren kunnen gemakkelijker eens een keer een training overslaan voor een feestje of tandartsbezoek.
- Aandachtspunt: de groepen zijn vaak groter dan 8 junioren. Dat betekent minder aandacht van een trainer voor een individu.
- Positief: bijna alle junioren zien tennis als hun eerste en vaak enige sport en zijn daardoor meer geëngageerd.
- Aandachtspunt: omdat de groepen vaak wat groter zijn, vergt het ook een aangepaste oefenstof en soms enige creativiteit van een tennisleraar.
- Positief: meer junioren zien elkaar vaker. De sociale cohesie is toegenomen, het verenigingsleven is verbeterd.
- Aandachtspunt: met name de ouders die het vorige (klassieke) lessysteem niet hebben meegemaakt zijn kritisch, zij signaleren met name de soms grotere groepen en ervaren een gebrek aan aandacht voor het individu.

Jeffrey Loa legt uit dat gaandeweg het systeem is aangepast:

“Er is behoorlijk wat niveauverschil in de groep GEEL. We hebben deze groep opgedeeld in subgroepen. Ook hebben we af en toe een focus-uur om specifiek meer aandacht te kunnen geven aan een kleinere groep junioren.” Vooral nog valt de balans positief uit en ziet – aldus Jan-Hein Gerritsen – TV Poseidon geen reden om iets anders uit te proberen.

**CONTACT
GEGEVENS**

**Graaf Florisstraat 17
4121 EL Everdingen
Tel: 085 065 3183
Mail: management@rgsports.nl
Website: www.rgsports.nl**